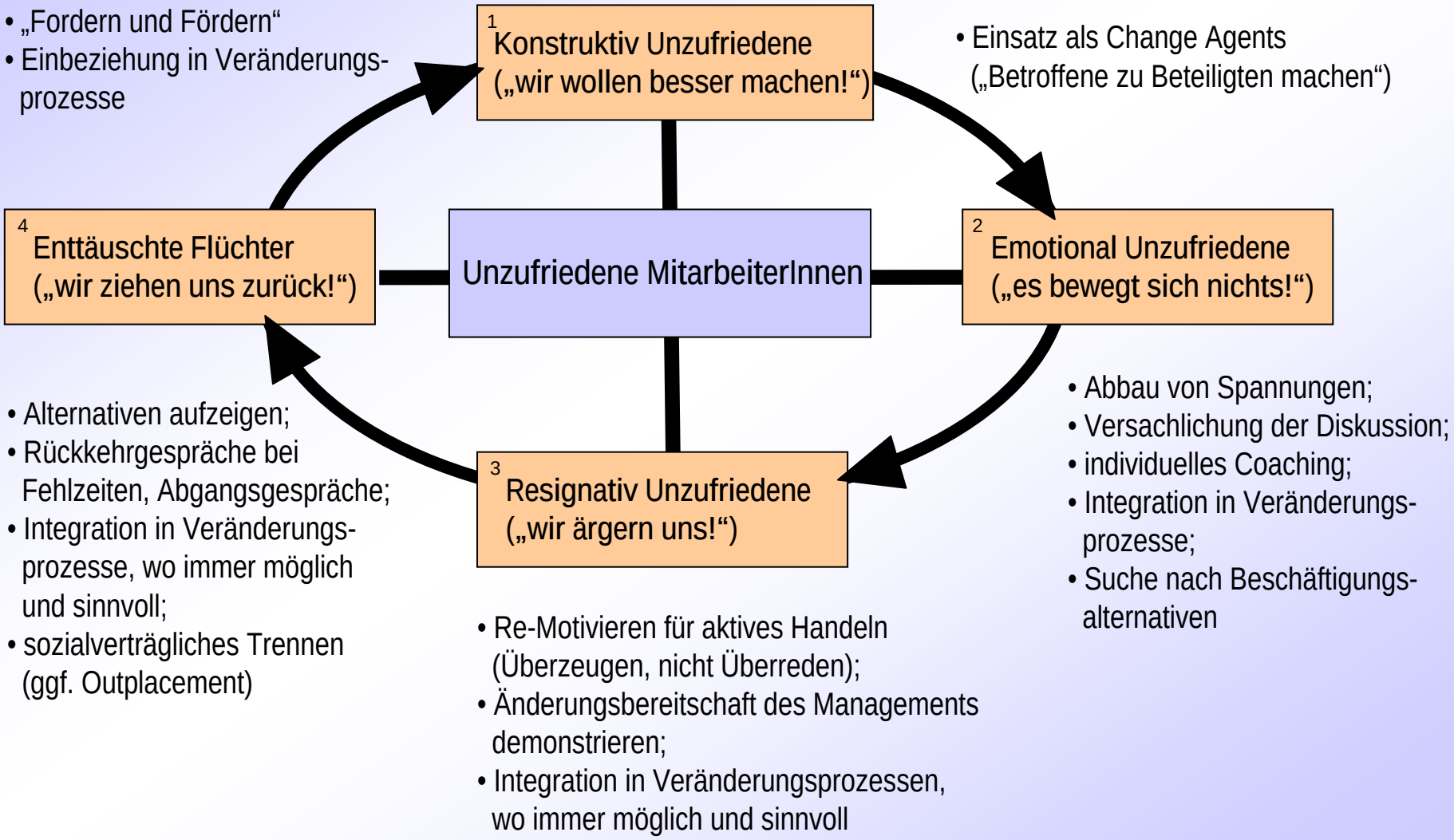
B 3.10 Reaktionstypen auf Unzufriedenheit...und wie mit diesen umgehen



© Prof. Dr. K.-F. Ackermann