

FAP

Follow-up
Activity
Planner



Erfolgreiche Maßnahmenplanung nach einer Mitarbeiterbefragung

ISPA consult GmbH
Kernerstraße 43
70182 Stuttgart
Tel: +49 (0)711/ 22 87 9-3
Fax: +49 (0)711/ 22 87 9-59
e-Mail:
info@ispa-consult.de

Jetzt anfordern!
www.ispa-mitarbeiterbefragung.de

Identifizierte Defizite bei der Umsetzung von Mitarbeiterbefragungen

Im Vergleich zu den weitgehend optimierten Vorbereitungs-, Durchführungs- und Auswertungsphasen der Mitarbeiterbefragung ist die Umsetzung der Befragungsergebnisse in vielen Unternehmen und Verwaltungen noch verbesserungsbedürftig.

Häufig auftretende Schwachstellen und Fehlerquellen:

- Die Umsetzung wird nicht oder zu spät eingeleitet, sodass für die Mitarbeiter/-innen der Zusammenhang zwischen Befragung, Handlungsbedarfsermittlung und Umsetzung verloren gegangen ist;
- Die begonnene Umsetzung versandet im Dickicht unklarer Zuständigkeiten der Organisationseinheiten oder scheitert an systembedingten und / oder verhaltensbedingten Innovationswiderständen;
- Die Umsetzung verliert sich mangels Konzept in nicht abgestimmten und unkoordinierten Einzelmaßnahmen der verschiedenen Organisationseinheiten, da diese bei der Lösung bereichs- und abteilungsübergreifender Probleme nicht miteinander sondern gegeneinander arbeiten;
- Die Umsetzungsmaßnahmen gehen am tatsächlichen Handlungsbedarf vorbei, da anstatt den Ursachen die Symptome behandelt werden und mehr auf schnelle Lösungen als auf Nachhaltigkeit gesetzt wird;
- Eine zuständige Gesamtleitung und -steuerung des Umsetzungsprozesses nicht oder nur begrenzt vorhanden ist, mit der Folge, dass die Übersicht über Projektstand und Projektfortschritt der innerbetrieblichen Umsetzung schnell verloren geht und mit ihr die Möglichkeit, bei eintretenden Verzögerungen und Fehlentwicklungen korrigierend einzugreifen;
- Die umsetzungsbegleitende Berichterstattung für Vorstand/ Geschäftsführung ebenso wie für Mitarbeiter/-innen des Unternehmens fehlt.



Follow-up Activity Planner (FAP) - Online-Maßnahmenplanung

Planung und Überwachung des Umsetzungsprozesses nach einer Mitarbeiterbefragung

Mitarbeiterbefragungsergebnisse und Daten allein bewirken noch keine Veränderungsprozesse. Die Maßnahmenplanung bildet den letzten und wichtigsten Baustein der Mitarbeiterbefragung. Hierfür ist eine solide Datengrundlage wichtig. Die Handlungsempfehlung sollte daher lauten:

Aus Wissen muss Handeln werden, denn Wissen schafft Erfolg!

Wie sieht eine erfolgreiche Maßnahmenplanung nach einer Mitarbeiterbefragung aus?

Die Ansprüche daran sind nicht zu unterschätzen: Es bedarf dazu in einem ersten Schritt der präzisen Ergebnisinterpretation der Handlungsfelder. Daran eng verknüpft sollten gemeinsame Aufgaben definiert und realistische Handlungsoptionen entwickelt werden. Schließlich gilt es, die entsprechenden Rahmenbedingungen für die Durchsetzung eines zielgerichteten Maßnahmenkataloges zu schaffen.

Die Lösung!

Das von ISPA consult entwickelte Softwaretool „Follow-up Activity Planner“ soll Ihnen eine Hilfestellung geben, die entwickelten Maßnahmen in den unterschiedlichen Standorten/Bereichen oder Abteilungen systematisch zu strukturieren und zu dokumentieren. Die Informationen aus allen Standorten und Bereichen geben der Projektleitung die Möglichkeit, einen Überblick über den aktuellen Stand der Maßnahmenumsetzung zu bekommen. Die gebündelten Informationen können dann gegebenenfalls für eine effizientere Projektorganisation bzw. für eine Anpassung der Unternehmens-Rahmenbedingungen genutzt werden.



Effizientes Multi-Projekt-Management mit FAP

Es sind verschiedene Multi-Projekt-Management Softwaresysteme auf dem Markt, die aber für andere Zwecke entwickelt wurden und den besonderen Anforderungen einer Mitarbeiterbefragung nur bedingt gerecht werden. Der von ISPA consult entwickelte FAP ist eine spezielle Software zur Steuerung von Umsetzungsprozessen.

Grundsätzlich werden mit dem Einsatz des FAP vor allem zwei Ziele verfolgt:

- 1 Bei einer größeren Anzahl von Organisationseinheiten, die sich mit der Umsetzung befassen, ist eine nichtdatenbankgestützte Aufbereitung mit erheblichen Analyseschwierigkeiten verbunden. FAP hilft dabei, alle Verbesserungsvorschläge innerhalb der analysierten Bereiche zu bündeln und liefert eine Übersicht, welche Maßnahmen in den Bereichen ausgearbeitet wurden und wo es ggf. Schnittstellenverbesserungen zwischen den unterschiedlichen Bereichen gibt. Die Befragungsergebnisse und die abgeleiteten Maßnahmen werden somit effektiver, effizienter und strukturierter umgesetzt.
- 2 Ein weiteres Ziel ist die schnelle Information der Maßnahmen für die Entscheidungsfindung des Vorstandes/der Geschäftsführung. Das FAP bietet neben der Datensammlung auch die Möglichkeit, Reports zu generieren und auszudrucken, ohne lang anhaltende inhaltliche Strukturierung. Dieser Vorteil kann auch für eventuelle Marketingaktivitäten bezüglich kontinuierlicher Informationsweitergabe der Umsetzungsaktivitäten an die Belegschaft genutzt werden, denn häufig fehlt nach der Mitarbeiterbefragung auch diese wichtige Information als Feedback an die Belegschaft, was denn tatsächlich angestoßen und umgesetzt wurde. Somit kann der Anreiz, sich bei zukünftigen Befragungen weiterhin zu beteiligen, geschaffen werden.

The screenshot shows the 'Follow-up Activity Planner' interface. On the left is a 'Verwaltung' (Administration) menu with options: Unternehmensbereiche, Themen, Benutzer, Maßnahmen, Einstellungen, E-Mail Texte, and Logout. Below it is a 'Legende' (Legend) with icons for actions like anlegen, suchen, alle anzeigen, bearbeiten, löschen, zurück, speichern, E-Mail, and drucken. The main window shows 'Angemeldet als Admin: Stefan Miklic' and 'Themen'. A table titled 'Einträge 10' lists 10 items with columns for 'Sortierung', 'Thema', and 'Typ'. The items are: 1. Titel der Maßnahme (Textfeld (einzeilig)), 2. Themenbereich (Auswahlliste), 3. Problembeschreibung (Textfeld (mehrzeilig)), 4. Maßnahmenbeschreibung (Textfeld (mehrzeilig)), 5. Verantwortlicher (Textfeld (einzeilig)), 6. Wie ist der aktuelle Stand (Auswahlliste), 7. Beginn der Maßnahmenumsetzung (Startdatum) (Datum), 8. Abschluß der Maßnahmenumsetzung (Enddatum) (Datum), 9. Noch Marketing (Auswahlliste), 10. Info für Marketing (Textfeld (mehrzeilig)). At the bottom of the table is a checkbox for 'alle Auswählen'.

copyright © 2007 - 2010 ISPA consult GmbH / created by [it_artwork] Softwareentwicklung

Angemeldet als Admin: Stefan Miklic Fr, 28. Mai 2010 - 16:31:09

Maßnahmen

Einträge 6

Unternehmensbereich	Titel der Maßnahme	
<input type="checkbox"/> Demo Bereich	Versand des FAP-Tools	
<input type="checkbox"/> Test BSHG	Demo Maßnahme	
<input type="checkbox"/> Gesamt Konzern/Unternehmen	Trennwände zur Geräuschreduzierung in Büro A	
<input type="checkbox"/> Bereich 10	wöchentl. jour fix	
<input type="checkbox"/> Bereich 9	Testmaßnahme	
<input type="checkbox"/> Gesamt Konzern/Unternehmen	käpü	

alle Auswählen

ISPA | consult Followup Activity Planner

Maßnahmenübersicht für Organisationseinheit

	Anzahl der Maßnahmen kumuliert	noch nicht angefangen kumuliert	in Bearbeitung kumuliert	abgeschlossen kumuliert
Gesamt Konzern/Unt...	2	1	0	1

Statusbeschreibung

noch nicht angefangen in Bearbeitung abgeschlossen

Maßnahmenzusammenfassung

Lfd. Nr.	Titel der Maßnahme Themenbereich	Verantwortlicher Enddatum	Status letzte Änderung
1	Trennwände zur Geräuschreduzierung in Büro A Arbeitsbedingungen	Stefan Miklic 30.10.2009	 06.10.2009
2	käpü Information und Kommunikation	Stefan Miklic 26.06.2012	 26.05.2010

Eckdaten des FAP

Mit dem Online FAP-Tool stellen wir Ihnen eine leistungsstarke Software zur Erfassung von Maßnahmen und Verbesserungsvorschlägen und zur Erstellung von Status-Auswertungen der Maßnahmenumsetzung nach der Mitarbeiterbefragung zur Verfügung.

- Übersicht über alle Maßnahmen auf Basis des hinterlegten Organigramms
- Aggregierte Häufigkeitsauszählung der Maßnahmen für verschiedene Status
- Erstellung des Rechte- und Rollensystems (Passwörter)
- Anlegen und Bearbeiten von Maßnahmen mit Hilfe einer Eingabemaske

Weltweites Fortschrittsmonitoring

Die berechtigten User (häufig Führungsverantwortliche der betrachteten Standorte/ Bereiche/ Abteilungen) haben durch die webbasierte Lösung die Möglichkeit, Ihre Angaben von überall auf der Welt einzugeben. Der Zugriff des Users erfolgt ausschließlich über eine passwortgeschützte Eingabemaske, die Passwortgenerierung und Zusendung an die User erfolgt durch ISPA consult bzw. das Unternehmen. Die Rechte-Vergabe (Passwörter) ist an die Organisationsstruktur des jeweiligen Unternehmens individuell anpassbar.

Technische Referenz

Um den Follow-up Activity Planner zu benutzen, muss der Benutzer lediglich eine bestimmte Webseite öffnen und sich mit Benutzernamen und Passwort einloggen. Technisch ermöglicht wird dies über einen entsprechend eingerichteten Webserver. Dieser kann in Form einer LAMP (Linux Apache MySQL PHP) oder WAMP (Windows Apache MySQL PHP) Umgebung zur Verfügung gestellt werden.

Da der Follow-up Activity Planner mit Zend Guard geschützt wird, ist zusätzlich die Installation des Zend Optimizer notwendig. Zend Optimizer ist eine Runtime-Anwendung, die kostenlos unter www.zend.de heruntergeladen werden kann. Für den Versand von E-Mails muss ein aktiver Mailserver verfügbar sein. Alle Funktionen vom Follow-up Activity Planner können in komfortabler Weise über einen Webbrowser benutzt werden. Eine zusätzliche Lizenzierung pro Client ist nicht notwendig. Um eine sichere Datenübertragung zu gewährleisten, empfiehlt sich der Einsatz einer SSL Verschlüsselung. SSL steht für Secure Socket Layer (Deutsch: "sichere Sockelschicht") und wurde von der Firma Netscape entwickelt. Das

gewährleistet, Daten während der nicht gelesen oder können und stellt die Identität einer

Die Daten der Anwendung werden in einer MySQL Datenbank archiviert. Das erlaubt neben hoher Performance und Verfügbarkeit auch hohe Skalierbarkeit und Flexibilität. Die Ausgabe sämtlicher Reports erfolgt über die frei verfügbare FPDF Bibliothek. Eine zusätzliche Installation an Software ist nicht notwendig, alle benötigten Komponenten sind im Paket enthalten.

das Übertragung manipuliert werden Internetseite sicher.

Installationsvoraussetzungen

Apache 2.x Webserver; MySQL 5.0.x oder höher; PHP 5.2.x; Zend Optimizer; Mailserver

Jetzt anfordern!

Fax-Antwort: +49 (0)711 228 79-59

FAP

 Follow-up
Activity
Planner

Gerne übersenden wir Ihnen weitere Informationen zu unserem FAP-Softwaretool oder stellen Ihnen dieses persönlich vor. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit einen Demozugang unverbindlich per Fax: +49 (0)711-228 79-59 oder Email (stefan.miklic@ispa-consult.de) bei uns anzufordern.

- Wir möchten gerne unverbindlich einen Demozugang zum FAP-Softwaretool
- Bitte lassen Sie uns ein Angebot zum FAP-Softwaretool zukommen
- Wir möchten gerne den kostenlosen ISPA-Newsletter über HR-Trendthemen erhalten

Ansprechpartner

Firma

Name

Position

Straße

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail